

ART

CITY | ЖИЛОЙ
КОМПЛЕКС

ИТОГИ ВСТРЕЧИ С ЖИТЕЛЯМИ 8 августа 2019



УНИСТРОИМ
ГОРОДА

unistroyrf.ru



Социальные объекты (школа, детский сад)

Общая площадь проекта: 32 Га.
Комплекс состоит из 16 жилых домов,
предусмотрено строительство 2 детских
садов и школы.
Окончание строительства ЖК запланировано
на 2021 году.



Схема зачисления детей в детский сад



В соответствии с ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ и Приказом Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014 г. №293 всем желающим гарантируется доступность дошкольного образования.

Согласно Административному регламенту от 26.04.19 № 1569 «Постановка на учет и зачисление детей в МО организации реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады)» в Казани, все граждане могут подать заявление и выбрать детский садик через портал госуслуг. Стоит отметить, что **в первую очередь местами обеспечивается льготная категория граждан, — только после этого рассматриваются жители ЖК «ART City», которые закреплены на данной территории, затем зачисляются остальные дети в порядке подачи заявления.**

Схема зачисления детей



Общие вопросы

- **Сроки завершения строительства объектов:**

Жилые дома № 10-16: 2021 год, жилой дом № 7: начало 2020 года.

- **Проезд от улицы Н. Ершова до улицы П. Лумумбы:**

- Проезд через жилой комплекс до территории котельной будет завершён к концу 2019 года.

- **Проход от бульвара до жилых домов по ул. Ахметзянова, 8-10:**

- Благоустройство второй очереди бульвара, территории дома №7 и пешеходного прохода между домами планируется завершить до конца октября 2019 года.

- **Пешеходный бульвар:**

Завершение строительства бульвара: конец 2020 года.

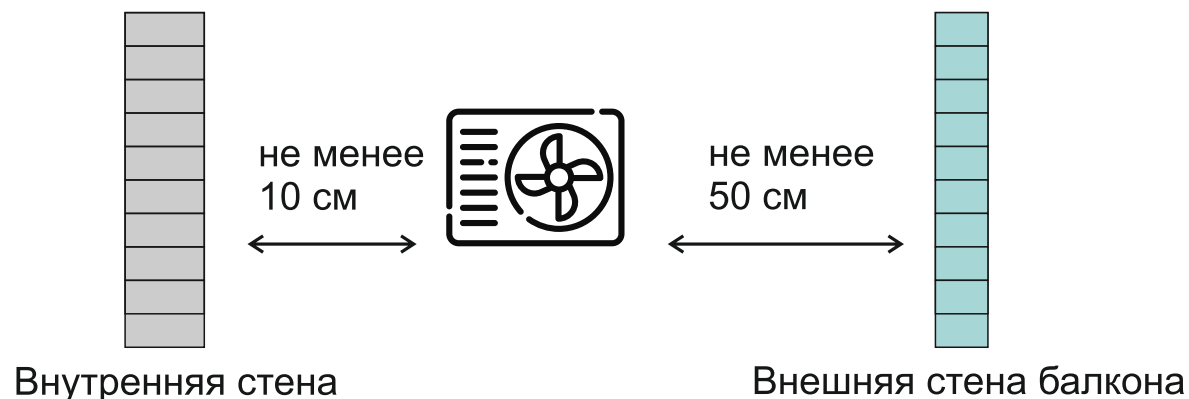
- **Схема движения в ЖК:**

- Для комфортного движения на территории жилого комплекса совместно с Сервисной компанией и Советом дома будут вынесены на обсуждение изменения в схему движения автотранспорта с учётом пожеланий активистов (предлагается односторонняя схема движения).

Общие вопросы

- **Будет ли решение по установке наружных блоков кондиционеров в доме Ахметзянова, 10:**
Установка наружных блоков кондиционеров на балконе произведена согласно требованию Управлению архитектуры и градостроительства в г. Казань, а также во избежание большого количества блоков на фасаде дома.
В том числе: крепление корзин кондиционеров к существующей конструкции фасада повышает риск протечек.

- **Почему кондиционеры в доме Ахметзянова, 10 установлены за балконной решёткой:**
В данном доме согласно проекту, монтаж наружных блоков кондиционеров через систему витража не представляется возможным.
При установке необходимо соблюдать требуемые размеры от ограждающих конструкций (стены) согласно технического паспорта завода изготовителя-кондиционера.
Для примера прикладываем требования по монтажу блока кондиционера «Mitsubishi»:



В том числе, в каждой квартире в системе витражного остекления предусмотрена решетка, которая обеспечивает необходимый воздухообмен для работы внешнего блока кондиционера.

Общие вопросы

- **Ситуация по витражному остеклению балконов и лоджий в доме Ахметзянова, 10. Как будет решаться ситуация в ближайшее время, наши действия:**

Если у вас возникла ситуация с протечкой витражного остекления, просим вас оставить заявку в Клиентский сервис. Представитель застройщика готов оперативно выходить на все случаи для устранения замечания. После первичного осмотра срок устранения замечаний: 2 недели (в случае обеспечения доступа). До наступления отрицательных температур данная ситуация будет устранена. Важно обеспечить доступ в квартиры для осмотра и проведения работ.

- **Ситуация с террасами. В какие сроки и какие работы будут проведены.**

По дому ул. Р. Ахмерова, 5 были предложены варианты покрытия на террасах. Для проведения работ по укладке покрытия необходимо, чтобы собственники квартир предоставили доступ. Работы будут выполнены до 09.09.2019. В случае, если до вас не доведена информация о проведении работ на террасе, просим обратиться в Клиентский сервис.

Как оставить заявку в Клиентский сервис:

Позвонить по тел.: 208-5-777 или оставить заявку через мобильное приложение Унистрой. В главном меню приложения нужно выбрать иконку «Клиентские заявки». Вашей заявке присвоится номер, по которому можно будет отслеживать выполнение. Также есть возможность отправлять заявку на доработку, если ее выполнение вас не устраивает.

Вопросы сервисного обслуживания

Ситуация с подключением газа на ул. Н. Ершова, 62г

В данный момент из 10 проблемных квартир, ситуация с 6 квартирами находится в работе. Собственники 4 квартир устранили замечания. В квартиру №283 доступ не предоставлен. Со стороны Сервисной компании были направлены претензии собственникам, где в помещения внесены изменения (перепланировка, переустройство) и исковые заявления в суд. Параллельно Сервисная компания направила письмо в ФССП для принятия мер по исполнительным производствам. Для решения вопроса с подключением газа жителям, Сервисная компания предпринимает все необходимые действия.

Важность перехода на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями

При переходе на прямые договоры, обслуживание и оплата за коммунальные ресурсы будет вестись напрямую между жителями и ресурсоснабжающими организациями. Это позволяет избежать случаи, когда жителям приходится платить за недобросовестных плательщиков. Таким образом, повышается ответственность жителей за оплату потребленного объема коммунальных ресурсов и увеличиваются возможности для благоустройства дома.

Совместная работа в групповом формате для генерации идей по повышению культуры добрососедства среди жителей



- Как соблюдать режим тишины на территории ЖК?
- Как добиться соблюдения чистоты от каждого жителя?
- Как научить парковаться по ПДД?
- Как установить порядок во время проведения ремонтов?

Идеи, предложенные жителями во время встречи

Порядок во время проведения ремонта:

- Размещение памятки по проживанию, правила добрососедства на 1 этаже и в лифте.
- Собственник квартиры перед ремонтом должны ознакомить своих рабочих с правилами ремонта в доме.
- Запуск платных услуг от Сервисной компании по ремонту и отделке квартир.
- Отделка входных групп подъездов износостойкими материалами.
- Продажа квартир с отделкой для минимизации повреждения МОП после ремонтных работ.
- Штраф для собственников, если зафиксирован факт повреждения.
- Включать штраф за нарушение чистоты в счет-фактуру.
- Ввести депозит для собственников, которые делают ремонт. Перед ремонтом все собственники вносят платеж, который в последствии идёт на ремонт подъезда. Если повреждений не обнаружено, депозит возвращается.
- Проводить разъяснительную беседу с собственниками о правилах проведения ремонта в новых домах и режиме чистоты.



Идеи по повышению культуры добрососедства будут оценены на предмет возможной реализации и рассмотрены совместно с Сервисной компанией.

Идеи, предложенные жителями во время встречи

Парковка по правилам дорожного движения:

- Установка знаков «Работает эвакуатор».
- Увеличение зеленых зон (газоны).
- Делать замечания нарушителям парковки службой охраны или дворниками.
- Рассмотреть возможность посуточной аренды паркинга
- Размещение наклеек или листовок нарушителям парковки на лобовое стекло.
- Отправка фактов нарушений в «Народный контроль».
- Популяризация среди жителей приложения «Народный контроль».
- Публикация фотографий машин нарушители на стендах объявлений.
- Дополнительная реклама многоуровневых паркингов.
- Пропаганда отказа от личного автомобиля (такси, каршеринг).
- Изменение разметки на парковке, «ёлочка» вместо параллельной.



Идеи по повышению культуры добрососедства будут оценены на предмет возможной реализации и рассмотрены совместно с Сервисной компанией.

Идеи, предложенные жителями во время встречи

Чистота зависит от каждого:

- Проведение субботников в жилом комплексе с развлекательной программой.
- Выдавать пепельницы для рабочих, которые делают ремонт.
- Проведения конкурса среди жителей «Самый чистый подъезд».
- Введение системы штрафов, если обнаружено нарушения чистоты в подъезде.
- Записки для квартир, где были зафиксированы случаи нарушения чистоты.
- На личном примере показывать, как можно жить и не мусорить.
- Создание правил поведения на территории ЖК (корпоративная культура жителей ЖК «ART City»).
- Размещать на стенде информацию о нарушителях.
- Трансляция социальных роликов про последствия курения в жилых домах.
- Выделение специальных зон для курения.



Идеи по повышению культуры добрососедства будут оценены на предмет возможной реализации и рассмотрены совместно с Сервисной компанией.

Идеи, предложенные жителями во время встречи

Режим тишины:

- Бумажная бирка на ручку двери для рабочих, проводящих ремонт.
- Введение системы штрафов.
- Отключение света нарушителям.
- Плакат на информационном стенде, этажах, в лифте.
- Привлечение службы охраны для работы с нарушителями.
- Бирка на дверь с просьбой соблюдать режим тишины, если сосед шумит.
- Принять и согласовать внутренний режим тишины.
- Обращение к собственнику квартиры через Сервисную компанию.
- Рассылка по почтовым ящикам информация о шумных работах.



Идеи по повышению культуры добрососедства будут оценены на предмет возможной реализации и рассмотрены совместно с Сервисной компанией.



Благодарим за внимание!